



Den Haag

Vragenlijst Waldeck

Verlag van de uitkomsten

Maart 2022

Vragenlijst Waldeck

Elke wijk in Den Haag krijgt een **wijkagenda**. In een wijkagenda staan de belangrijkste **verbeterpunten** voor de wijk voor de komende **vier jaar**. Ook in Waldeck maakt de gemeente samen met iedereen die in het Waldeck woont en/of werkt de wijkagenda.

Om tot de agendapunten voor op de wijkagenda te komen, konden bewoners in een vragenlijst aangeven wat er volgens hen nodig is en/ of beter kan in de wijk. Dit document is een **verslag van de uitkomsten** en antwoorden. De uitspraken in de tekstwolkjes zijn letterlijk overgenomen uit de antwoorden. Maar liefst **1143 bewoners** hebben de enquête ingevuld.

De respondenten komen uit vijf verschillende buurten die samen de wijk Waldeck vormen. Deze buurten zijn Waldeck-Noord, Waldeck-Zuid, Nieuw Waldeck, Rosenberg en de Componistenbuurt. Omdat deze buurten verschillen van elkaar zijn resultaten regelmatig uitgesplitst naar buurt. Daarnaast is er per buurt een korte samenvatting te vinden aan het einde van dit document.

We willen iedereen de vragenlijst heeft ingevuld hartelijk bedanken!

Thuis in de wijk

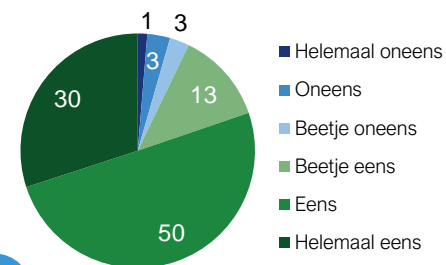
In de beschrijvingen van de buurten komt de aanduiding **groen** overduidelijk het meest voor. Daarnaast beschrijven veel respondenten hun buurt als **rustig** en **fijn**. **Gezellig**, **prettig** en **mooi** worden ook regelmatig genoemd.

83% van de mensen die de vragenlijst hebben ingevuld is het (een beetje tot helemaal) eens met de stelling 'ik voel me thuis in mijn buurt.' In Rosenberg en Nieuw Waldeck zijn mensen het wat vaker oneens met de stelling dan in de andere drie buurten.

Mogelijke verbeteringen die mensen aangeven gaan vooral over **achterstallig onderhoud** van de wijk, waaronder van **groen** en van **bestrating**. Ook storen ze zich aan **zwerfvuil** in de wijk. Dergelijke onderwerpen komen apart aan bod in dit verslag.

Het gemiddelde cijfer wat mensen aan Waldeck geven is een **7,3**. Na uitsplitsing naar buurt krijgen de Componistenbuurt en Waldeck Noord een **7,9**, Waldeck Zuid een **7,3**, Rosenberg een **7** en Nieuw Waldeck een **6,7**.

Ik voel me thuis in mijn buurt



Ik vind het een buurt met veel groen (vergeleken met andere wijken), dat ervaar ik als pluspunt.

Het is een fijne buurt waar ik me veilig voel. Er moet alleen meer aandacht komen voor het groen en de bestrating.

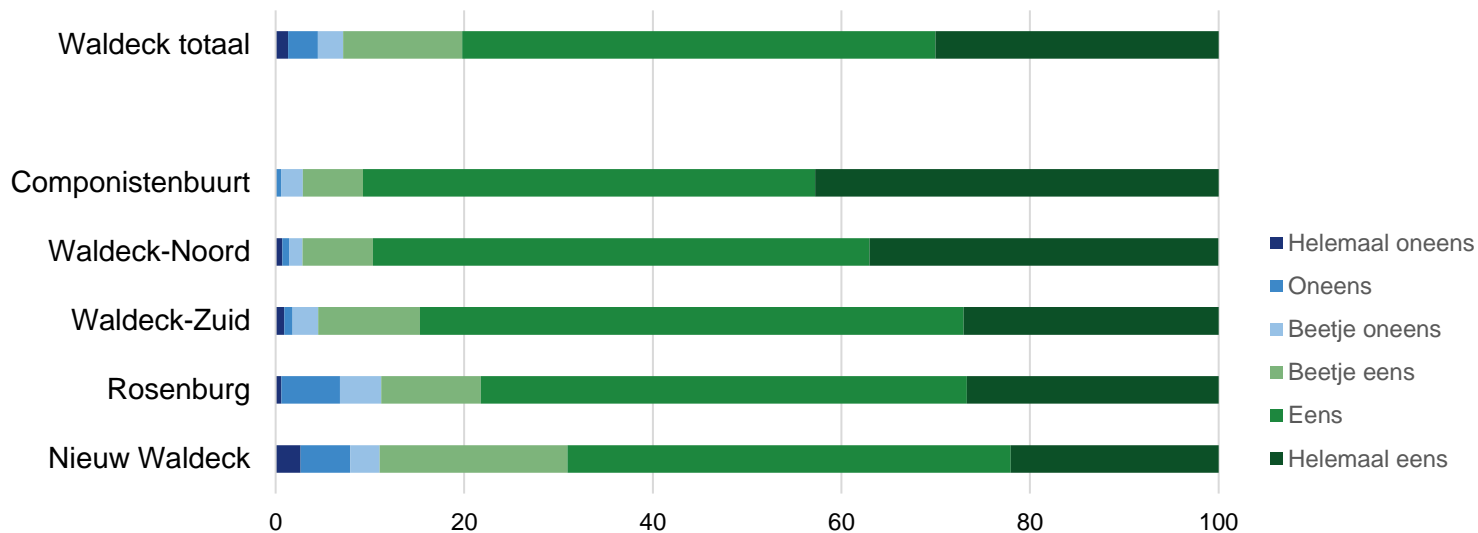
De buurt is afwisselend van zwak sociale populatie tot gepensioneerde daadkrachtige personages.

Redelijk rustige buurt met veel oudere bewoners.

De buurt gaat achteruit. Veel bewoners die niet aan hun burens denken. Rommel en herrie maken.

Thuis in de wijk

Ik voel me thuis in mijn buurt



Leukste plek in de buurt

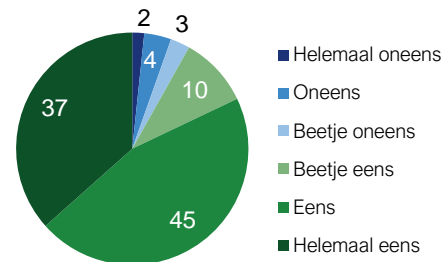
Met de stelling 'Ik ben tevreden met mijn eigen woning' is 92% van de respondenten het (een beetje tot helemaal) eens.

Parken en bos worden het vaakst genoemd als leukste plek in de wijk, waaronder **Meer en Bos** dat vooral door de mensen in Waldeck Noord en de Componistenbuurt wordt genoemd. Ook **Ockenburgh** is veel genoemd, relatief vaak door bewoners uit Waldeck-Zuid.

Ook het **strand** en **duinen** noemen mensen vaak, evenals de **winkelcentra**. **Eigen huis en tuin** zijn ook favoriet als de leukste plek in de buurt, net de **eigen straat**. Verder zijn **Kijkduin**, **speeltuinen** en de **kinderboerderij** gewaardeerde plekken.

Een greep uit ander genoemde leukste plekken: de bibliotheek, de bosjes van Pex, Wings, Duno, de Geest, de Waterthor, het Mozartplantsoen, het terrein van Parnassia, de moestuinen, het tuincentrum en het King Olivereiland (waaronder de rode touwen waarvan enkele bewoners hopen dat ze terugkomen).

Ik ben tevreden met mijn woning



*Mijn eigen galerijtje
En de
kinderboerderij
voor mijn
kleinzoon.*

*Ik wandel
graag in
Waldeck bij de
watertuin. Ook
vindt ik het
terrein van
Parnassia fijn.*

Mijn woonkamer.

*Meer en Bosch en
Bosjes van Pex.*

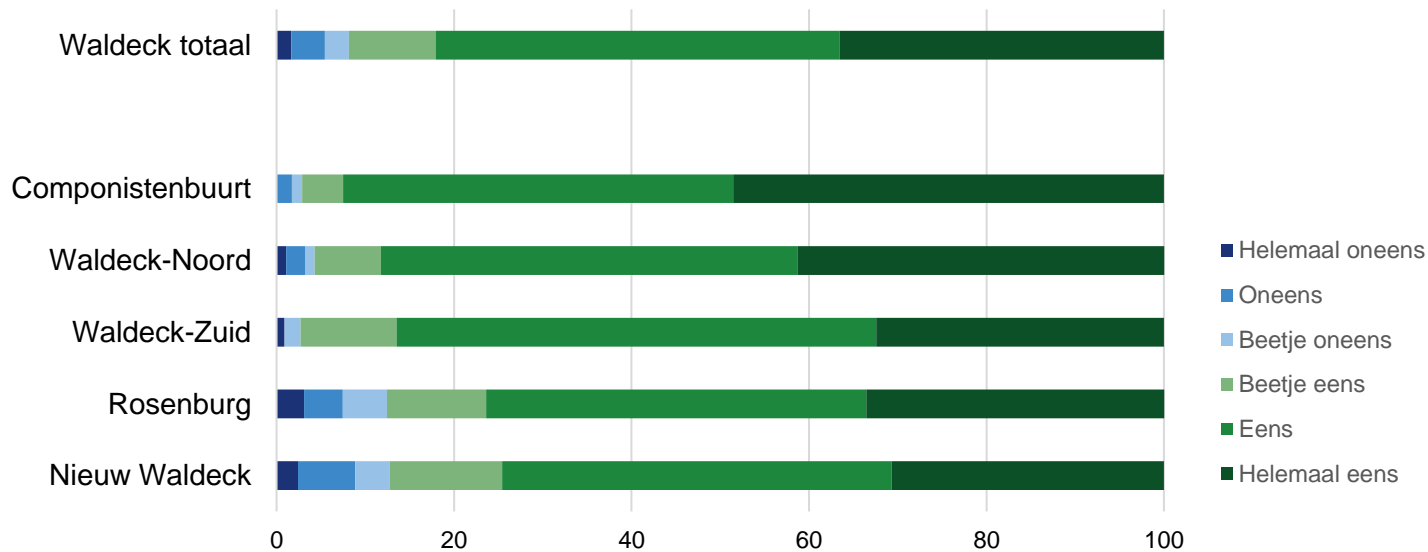
*Het nieuwe
buurtpark aan de
Mozartlaan
geweldig, bedankt*

*Het grasveld
voor de deur
heerlijk met het
mooie weer.*

*Ik ben vaak gericht op het Savorin
Lohmanplein en omgeving. Vind het
ook heerlijk dat het strand dichtbij is.*

Leukste plek in de buurt

Ik ben tevreden met mijn woning



Ontwikkeling van de wijk

47% van bewoners is het (een beetje tot helemaal) eens met dat de buurt steeds beter wordt, 45% vindt van niet. Daarbij is er wel verschil tussen de buurten. In Waldeck-Noord en de Componistenbuurt vinden 6 op de 10 respondenten dat de wijk beter wordt, in Nieuw Waldeck is dat daarentegen maar een derde.

Meerdere mensen uit Nieuw Waldeck schrijven dat de buurt **achteruit** gaat door **slecht onderhoud** van de wijk. Daarnaast verwijzen ze naar onaangepast **gedrag** van nieuwe bewoners. Een aantal mensen uit met name Rosenberg schrijft dat er teveel wordt gebouwd en dat de wijken **te vol** worden. Het wordt volgens hen te druk en mensen klagen over de **overlast** die het bouwen met zich meebrengt zoals rommel en lawaai. Hoogbouw is enkele bewoners een doorn in het oog.

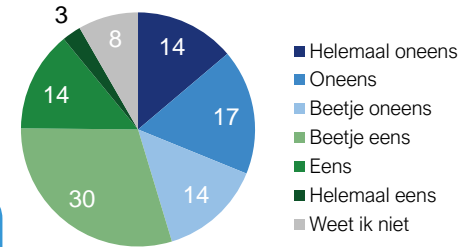
Een paar bewoners vinden dat het tijd is voor acties en plannen op het gebied van **duurzaamheid**. Er is zijn weinig tot geen initiatieven te zien in de wijk, aldus een bewoner.

Woon hier zo'n 35 jaar. Zo wel iets meer schoon gemaakt kunnen worden. En de samenhang tussen de mensen is wel veranderd.

Ik vind het prettig wonen alleen zijn de laatste 4 jaar erg veel woningen en scholen bijgekomen.

Het was een prettige buurt, maar de bebouwingsdichtheid wordt te groot en de hoeveelheid inwoners ook. De wegen en voorzieningen zijn er niet op berekend.

Ik vind dat mijn buurt steeds beter wordt

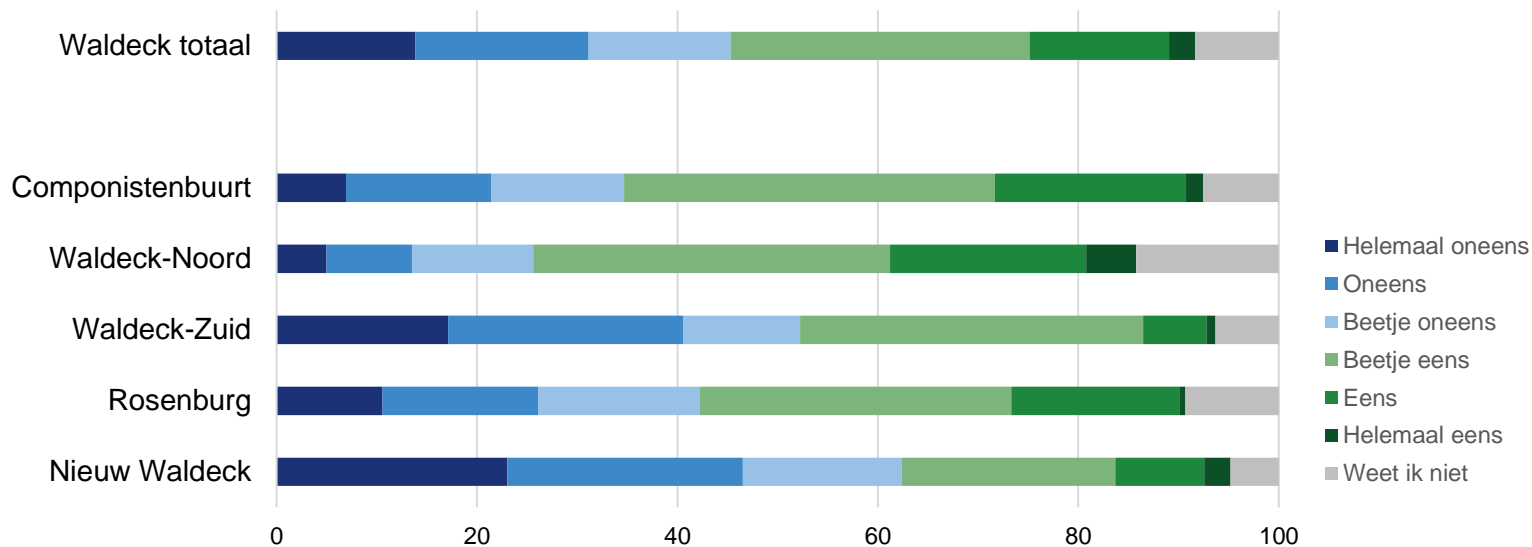


Eerste stappen zetten naar klimaatneutrale wijk.

De buurt is erg achteruit gegaan, huizen verpauperen, weinig voor kleine kinderen, overal geparkeerde auto's. Weinig tot geen contact met burens, overlast in sommige wijken, veel vuil op straat.

Ontwikkeling van de wijk

Ik vind dat mijn buurt steeds beter wordt



Over de buurt

Een grote meerderheid zegt alles in de buurt te hebben wat nodig is en van de omgeving te genieten. In Rosenberg en Nieuw Waldeck zijn iets minder mensen het eens met de stelling dat ze van de omgeving genieten.

Of alle plekken in de buurt goed bereikbaar zijn voor mensen met een beperking weet een vijfde niet en 32% is het er (een beetje tot helemaal) mee oneens. In de antwoorden schrijven vooral dat de slechte bestrating in de wijk een beperking is voor mensen met een rolstoel of rollator.

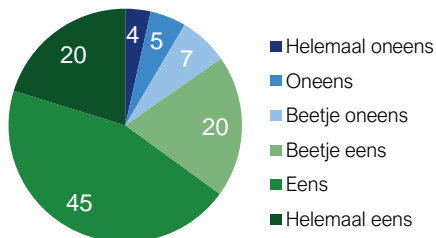
Meer aandacht voor rustplekken, er kunnen hier nergens bankjes staan.

Als rolstoelgebruiker ervaar ik zeer veel overlast in deze wijk slecht wegdek foutief geparkeerde fietsers, auto op hoeken en geparkeerd op stoepen en opritten, problemen met oversteken door asociaal gedrag automobilisten.

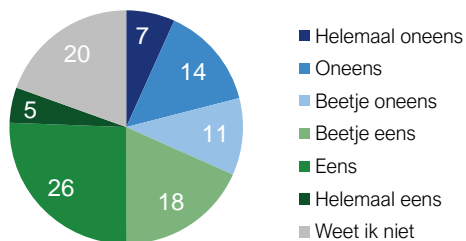
Alle voorzieningen (winkels, ov, etc) dichtbij beschikbaar. Vlakbij strand en parken.

Ik leef hier naar mijn zin alles dichtbij bibliotheek supermarkt bos en strand.

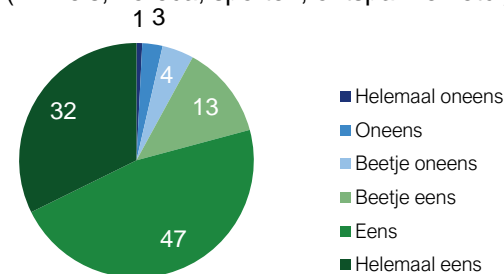
Ik geniet van de omgeving als ik in mijn buurt loop



Alle plekken in de buurt zijn goed bereikbaar voor mensen met een (tijdelijke) lichamelijke beperking

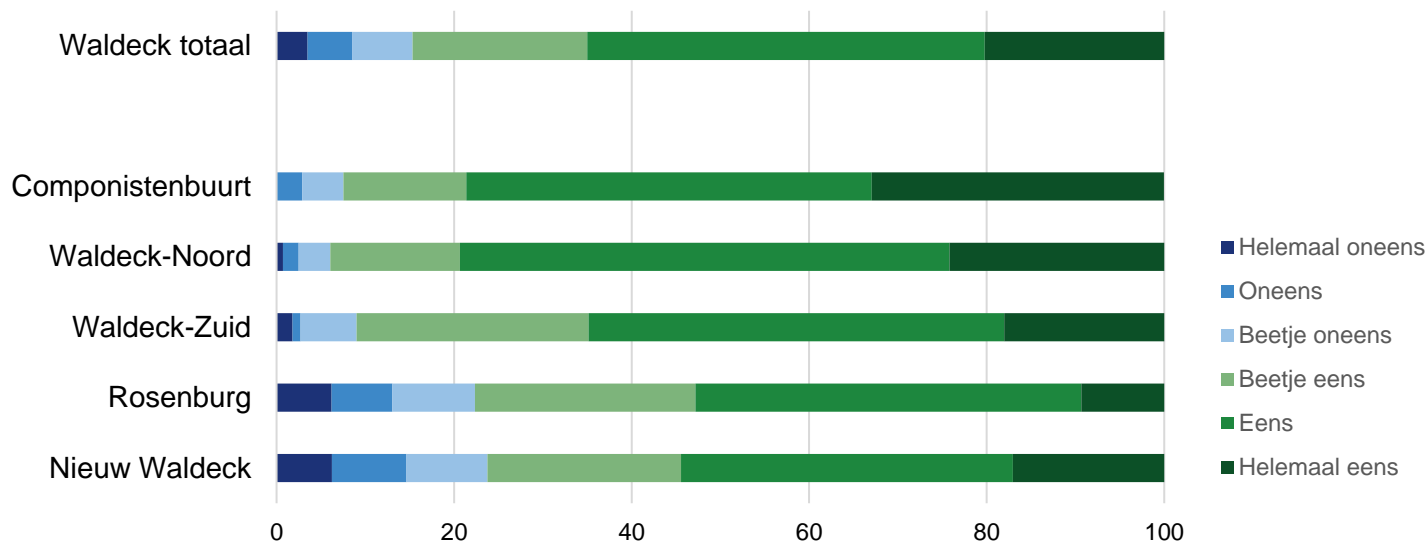


Ik heb alles in mijn buurt wat ik nodig heb (winkels, horeca, sporten, ontspannen etc.)



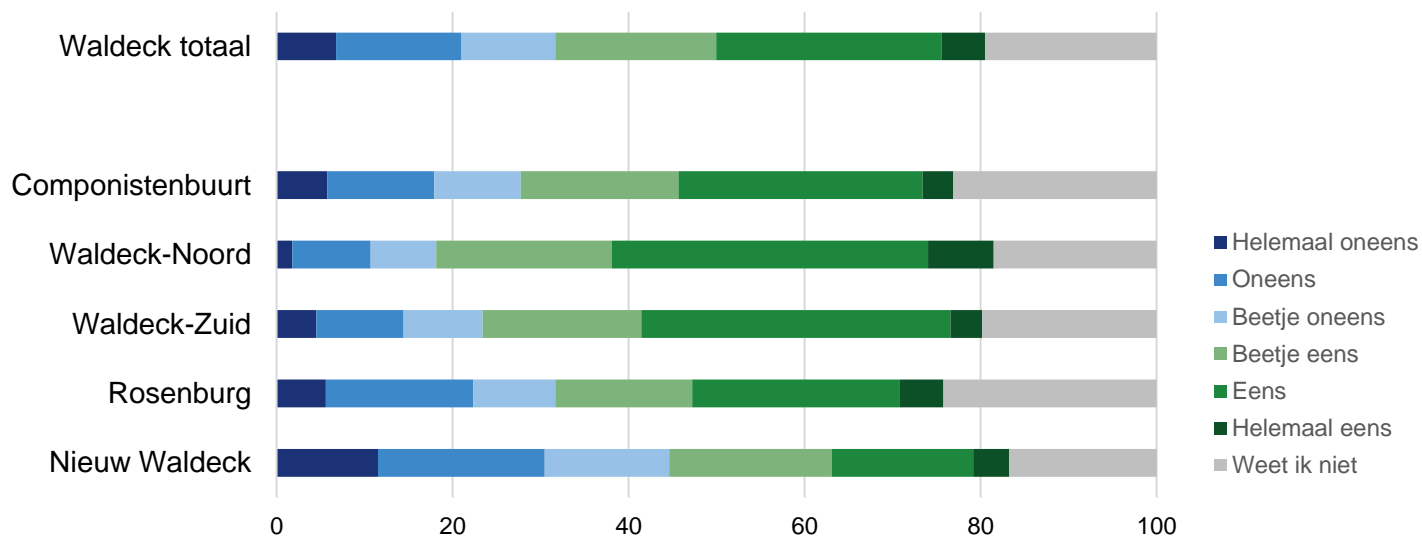
Over de buurt

Ik geniet van de omgeving als ik in mijn buurt loop



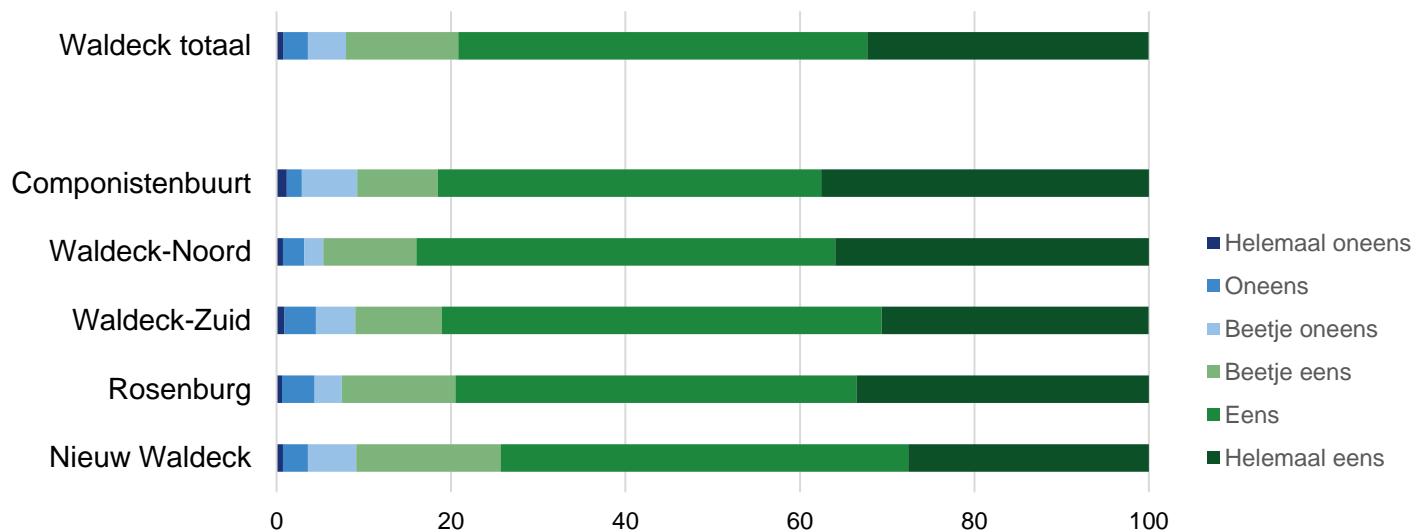
Over de buurt

Alle plekken in de buurt zijn goed bereikbaar voor mensen met een (tijdelijke) lichamelijke beperking



Over de buurt

Ik heb alles in mijn buurt wat ik nodig heb
(winkels, horeca, sporten, ontspannen etc.)

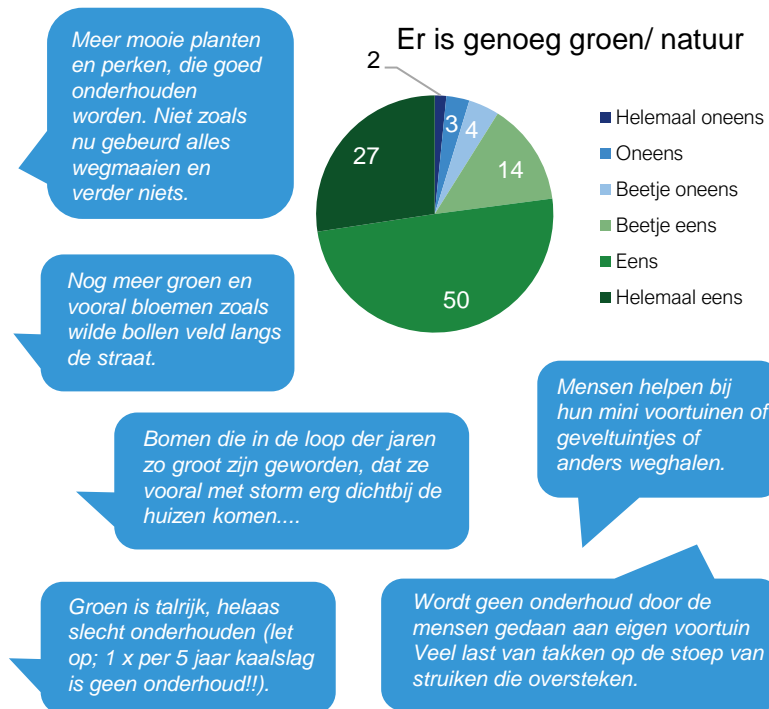


Groen in de wijk

Er is genoeg groen/ natuur, daar is 91% het (een beetje tot helemaal) mee eens. In Rosenburg iets minder mensen (83%), daar willen enkele bewoners graag **meer groen** in de buurt en minder verstering.

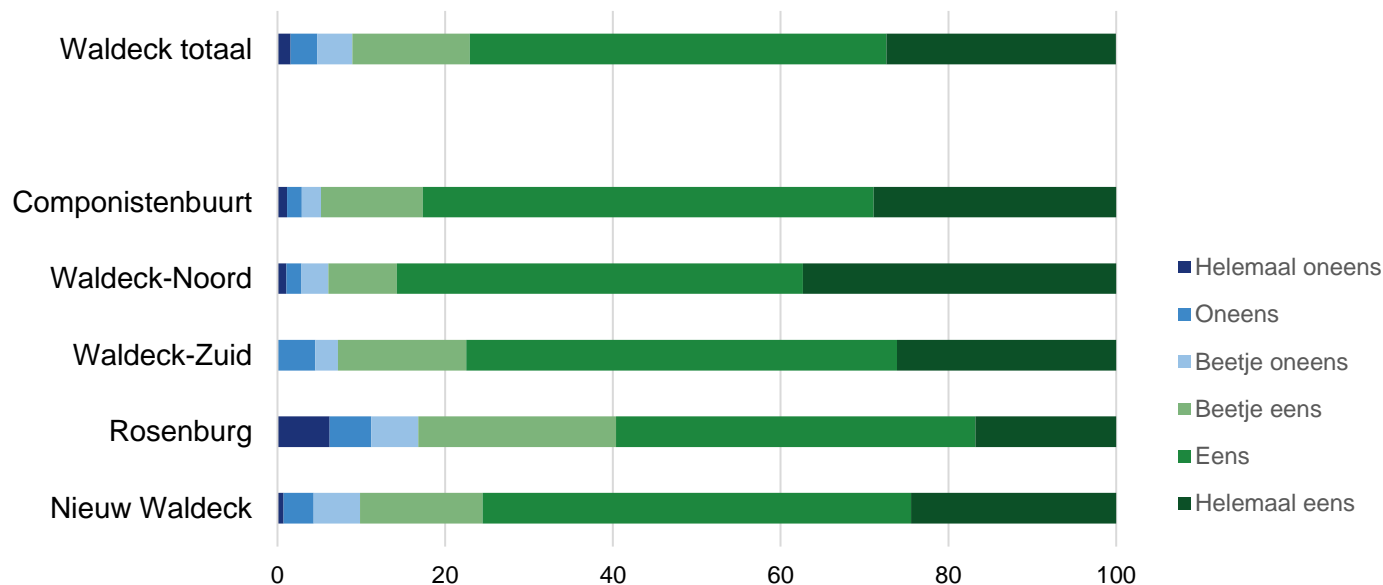
Mensen zijn blij met het groen in de wijk, het was ook veruit het meest genoemde kenmerk in de beschrijvingen van de buurt. Wel kan het **onderhoud** ervan beter. Het **snoeien** van hoge begroeiing en bomen, **onkruid** weghalen en plantsoenen onderhouden. Ook klagen bewoners over de **boomwortels** die omhoog komen en voor slechte bestrating zorgen. Er staan volgens enkele mensen **te grote bomen** in de wijk. Mensen uit Nieuw Waldeck klagen het vaakst over gebrekkig onderhoud van groen. Een paar bewoners uit Waldeck-Noord klagen specifiek over het gebrekkige groenonderhoud bij 'de Chinese Muur'.

Bewoners moeten **zelf** ook onderhoud aan hun groen doen, schrijven enkele mensen, die met lede ogen niet onderhouden tuintjes zien. De wooncorporatie heeft daar ook een verantwoordelijkheid in door het hen huurder te verplichten, voegt een bewoner toe.



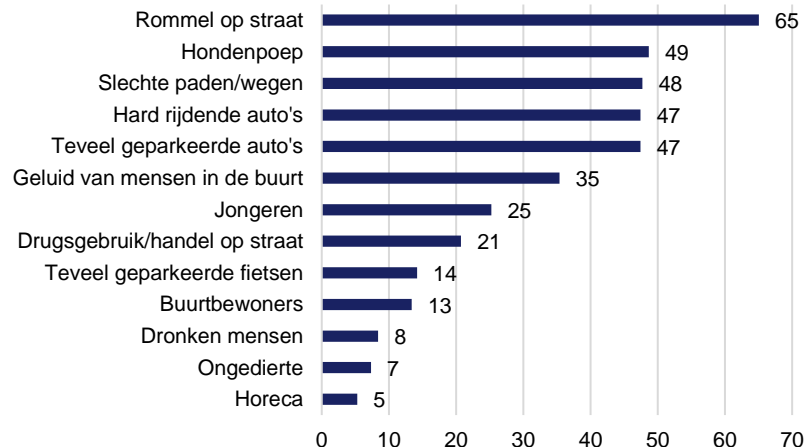
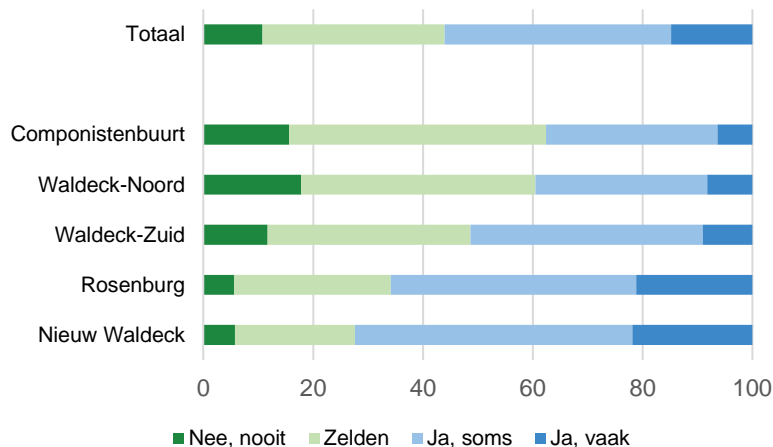
Groen in de wijk

Er is genoeg groen / natuur



Overlast in de wijk

Van de bewoners die de vragenlijst hebben ingevuld, zegt 11% 'nooit' en 33% 'zelden' overlast te ervaren in de wijk. Ofwel, iets meer dan de helft ervaart wel overlast (41% soms en 15% vaak). Alleen deze mensen (56%) hebben beantwoord waarvan zij overlast ervaren. Als het bij de vormen van overlast die aan bod komen gaat over hoeveel mensen er last van hebben, gaat het dus om een deel van deze 56%. De meest genoemde onderwerpen uit de lijst komen apart aan bod in dit verslag.



Afval

In de vragenlijst konden mensen aangeven of ze overlast ervaren en zo ja, waarvan. **Rommel op straat** eindigt op de eerste plek in de lijst. Van de mensen die soms of vaak overlast ervaren (56% van alle respondenten), geeft 65% aan dat zij overlast ervaren van rommel op straat. Mensen uit Nieuw Waldeck geven dit vaker aan dan in de andere buurten.

Ook in de open antwoorden die mensen geven over de wijk komt dit onderwerp aan bod. Mensen schrijven over **afval op straat** maar ook over afval in **groen** zoals in struiken en in het water. Mensen noemen **scholen** en **sportvelden** als plekken met veroorzakers. In **parkjes** en **speeltuinen** ligt achtergelaten afval door onder andere **jongeren**. Ook ligt er vuil rondom de **containers** en zetten mensen afval ernaast, waaronder grofvuil, dat zelfs ook wel gewoon op straat gezet wordt.

Meer vegen en meer **prullenbakken** zouden oplossingen zijn maar het is vooral ook het **gedrag** van mensen. Enkelen opperen om jeugd en scholen te betrekken bij een **plan** tegen zwerfafval.

Er wordt steeds meer vuil op straat gegooid, een bank, kinderwagen, printer, her en der in de wijk, gewoon omdat mensen het kwijt moeten.

Ik erger mij ook aan het zwerfafval en het vuil in de slootjes. Dat komt door de scholen en de sportvereniging Duno. Want al die oudere mensen in de wijk doen dit niet.

Vaker vuil ophalen met name op zonnige dagen zijn vuilnisbakken snel vol.

De buurt gaat er achterstallig uit zien. Erg zonde van deze mooie wijk! Het is dat wij ons stukje zelf netjes houden want aghhh aghh want maken de mensen een zooitje van hun eigen wijk.

Een belasting op plastic verpakkingen, statiegeld op blikjes, en superlijm voor de de kopers van energydrinks, zodat blikjes aan je handen blijven plakken.

Heel veel afval in de wijk in de bosschages en in het water, grof vuil naast ORACS, prikkers gemeente lopen wel, maar prikken niet.

Hondenpoep

Hondenpoep staat als genoemde soort overlast op de tweede plek. Van de mensen die soms of vaak overlast ervaren geeft 49% aan dat dit is van hondenpoep. In Nieuw Waldeck wordt hondenpoep als overlast het vaakst aangegeven en in de Componistenbuurt het minst vaak van de vijf buurten.

Mensen storen zich aan hondenpoep op **straat** en op de **stoep** maar ook in het **groen** en in **geveltuintjes**. Het probleem daarbij is **gedrag**, geven bewoners aan, hun buurtgenoten ruimen de poep niet op. Daarom moet er meer **gehandhaafd** worden en moeten er **boetes** worden uitgedeeld, menen meerdere bewoners. Mensen storen zich erg aan het asociale gedrag van hun buurtgenoten.

Als mogelijke oplossingen opperen bewoners naast meer boetes **meer prullenbakken** en meer **zakjes** voor hondenpoep om het probleem tegen te gaan. Extra **informer**en over regelgeving kan ook geen kwaad.

Veel hondenpoep op straat. (mensen ruimen het niet op!)

Betere voorzieningen voor de hondenpoep zoals gratis poepzakjes op plekken waar veel honden lopen.

Meer opruimen van hondenpoep en hogere boetes op het niet opruimen.

The area still has too many dog shit; several dog owner do not respect the rules and do not take away the dog leftovers.

Graag vaker BOA's om hondenbezitters te wijzen: op poep opruimen, opletten waar wel en niet gepoept mag worden en aanlijnen als dat aangegeven staat.

Ik heb zelf een hond en ruim de hondenpoep op. Overall op de stoepen, langs grasvelden enorm veel hondenpoep.

Hondenpoep in geveltuintjes. Als je de hondenbezitter aanspreekt krijg je een grote mond.

Bestrating

Slechte paden/ wegen eindigt op de derde plek in de lijst van soorten overlast. Van de mensen die soms of vaak overlast ervaren (56% van alle respondenten) zegt 48% hier overlast van te ondervinden. In alle buurten klagen mensen erover maar in Nieuw Waldeck wederom het vaakst.

Bestrating als punt voor verbetering kwam ook duidelijk naar voren uit de antwoorden op de vraag 'beschrijf wat u vindt van uw buurt.' Bewoners uit alle vijf de buurten klagen ook hier over slechte bestrating, maar bewoners uit Nieuw Waldeck nog het meest.

Bewoners noemen vooral **stoeptegels** die scheef liggen waardoor de stoepen ongelijk zijn en ook zijn er tegels **kapot**. Velen stellen dat het komt door de **boomwortels** die omhoog komen en de bestrating weg- en kapot drukken. Daarnaast zitten er **kuilen en gaten** in de weg.

Slechte bestrating levert **struikelgevaar** op en enkele respondenten noemen hun oma of kind dat gevallen is of is zelf **gevallen**. Het is momenteel **gevaarlijk** om te wandelen, vooral voor ouderen en minder valide mensen, waarschuwen meerdere bewoners.

De stoep en de straten zijn heel ongelijk door de wortel opdruk het lijkt wel een maan landschap, er zijn al mensen op hun gezicht gevallen.

Niet alleen opnieuw bestraten maar ook nieuwe tegels en wegdek net als in de vogelwijk of vruchtenbuurt. Rechttrekken geeft een ander gevoel van betrokkenheid dan frisse tegels erin!!

De trottoirs hadden en hebben nog steeds dringend behoefte om opnieuw bestraat te worden. Voor ouderen is dit heel gevaarlijk nu!

De straat zit vol kuilen en de stoep heeft vele kapotte stoeptegels

Verder kijk ik al jaren uit naar renovatie van de trottoirs, ben al 2x onderuit gegaan.

De stoepen liggen vaak met losse tegels en stenen waardoor mijn blindestok vast blijft zitten en ik soms struikel.

Verkeersveiligheid

Van de mensen die soms of vaak overlast ervaren, zegt 47% overlast te hebben van hard rijdende auto's. Daarmee staat deze overlast op de vierde plek in de lijst van soorten overlast waar naar is gevraagd in de enquête.

Hard rijdende auto's zijn gevaarlijk in combinatie met **spelende kinderen** en kinderen op de **fiets**. Ook zorgt het voor **geluidsoverlast**. Ondanks dat gebieden 30 km. zones zijn wordt er nog steeds hard gereden. Er zou meer moet en worden **gehandhaafd** opperen bewoners en ook meer en hoge **drempels** zouden helpen, al willen andere bewoners juist af van te hoge drempels. Sommige mensen klagen daarbuiten over te **weinig ruimte op de stoepen** dat tot gevaarlijke situaties leidt.

Meerdere bewoners noemen de kruising Aaltje Noorderwierstraat en Mozartlaan, waar dodelijke **ongelukken** hebben plaatsgevonden. Over de **Mozartlaan** klagen mensen dat er te hard wordt gereden. Ook de **Oude Haagweg** wordt meermaals benoemd als weg waar de hard wordt gereden. Daarnaast stellen enkele bewoners dat hoge begroeiing **zicht ontnemt** wat voor onoverzichtelijke en gevaarlijke situaties in het verkeer zorgt.

De Mozartlaan is een racebaan geworden. Het is oprecht gevaarlijk want met name tweewielers kunnen op volle snelheid door de straat maar ook auto's en vrachtwagens lijken te rijden als ware op Zandvoort.

Wij zouden heel graag hoge drempels hebben in de buurt.

Sommige drempels zijn absurd hoog en sommige kruispunten zijn niet goed overzichtelijk en er zijn te weinig parkeerplekken.

Ik ben dik tevreden met de omgeving. Als ik toch een min puntje noemen moet is gedrag van automobilisten die veel en veel te hard rijden door de Mozartlaan.

Er wordt belachelijk hard gereden op plekken waar kinderen oversteken.

Herinrichting zodat er niet meer zo hard gereden wordt (oversteken met de kinderwagen of een kindje is soms echt gevaarlijk!)

Parkeren (auto's en fietsen)

Van de mensen die soms of vaak overlast ervaren (de eerder genoemde 56%), heeft 47% overlast van **teveel geparkeerde auto's**.

In Nieuw Waldeck wordt hier het meest over geklaagd en dat is ook terug te lezen in wat mensen schrijven over hoe hun buurt verbeterd kan worden.

Meer parkeerplekken nodig, schrijven mensen, al denken enkele bewoners dat **minder auto's** de oplossing is. Soms zijn er **teveel auto's per huishouden**, er zijn teveel **busjes** in de wijk en parkeerders uit andere wijken. Waar de een graag **betaald** parkeren wil is de ander juist blij dat het er niet is.

Auto's wekken ook ergernis op als ze **verkeerd geparkeerd** staan, zoals op hoeken van straten of zelf in het groen. Mensen willen daar graag meer handhaving op. Ook kunnen parkeervakken **duidelijker** gemarkeerd worden.

Naast auto's leveren ook **geparkeerde fietsen** voor enkele mensen overlast op. 14% van de respondenten die soms of vaak overlast ervaren noemen fietsenoverlast, het vaakst bewoners uit Rosenburg. Bewoners opperen meer fietsnietjes of andere stallingsmogelijkheden.

Dat de parkeervakken duidelijk worden aangegeven, zodat auto's geen 2 plekken in beslag nemen of alle auto's alle kanten op staan geparkeerd.

Ontelbare auto's die op stoepen geparkeerd worden en zelfs op grasvelden.

Op sommige stukken is een te kort aan fietsmeubilair, de fietsen e.d. staan lukraak over de stoep.

Meer toezicht om foutparkeerders aan te pakken.

Minder auto's. Wellicht een ondergrondse parkeergarage op het braakliggende terrein naast de gamma. Utopisch, vast niet haalbaar. Maar een auto luwe wijk zou heerlijk zijn.

Auto's komen alleen naar Waldeck om te parkeren.

Meer parkeerplaatsen (of minder auto's).

Gedrag van buurtbewoners

Van de mensen die 'soms' of 'vaak' overlast ervaren, gaf vervolgens een derde overlast van **geluid van mensen** in de buurt aan, in Nieuw Waldeck werd dit het vaakst aangegeven en in Waldeck-Noord het minst vaak.

In antwoorden schrijven mensen over **harde muziek** maar ook over bewoners die buiten **alcohol** drinken en overlast veroorzaken. Met name bewoners uit Nieuw Waldeck klagen over gedrag van bepaalde buurtgenoten. Zij zouden graag zien dat mensen **netter** zijn, minder **rommel** maken, zich meer van anderen **aantrekken**, zich meer voor de wijk **interesseren** en niet schelden. Mensen stellen dat het vaak om (nieuwe) huurders gaat in sociale huurwoningen. Ook klagen mensen uit met name Nieuw Waldeck dat er teveel mensen met psychische **problemen** en/ of **verslaving** in de wijk wonen. In Rosenberg noemen enkele mensen dat ze overlast ervaren van **Parnassia**.

13% van de mensen die overlast ervaren noemt tot slot overlast van dronken mensen.

Huizen worden momenteel bewoond die drugs gebruiken en hun huis niet netjes aan kleden (lappen voor de ramen) en bij de burenspullen proberen te verkopen zo gaat de buurt achter uit.

Een mentaliteitsomslag waardoor mensen meer bereid zijn om rekening met elkaar te houden.

Het verschil van koop en huur trekt diverse mensen aan en dat is leuk, maar er komen daardoor ook bewoners met psychische of drugs gerelateerde problematiek wonen. Dit maakt de buurt een stuk onveiliger.

Nu hoor je alleen gegil auto's met brul uitlaten scooters die heen en weer race en de ene kanker naar de andere.

Rustige buurt, maar af en toe overlast van nieuwe huurders.

Dat de mensen om hun voortuin geven en niet als dump.

Het beleid om allerlei instellingen te sluiten heeft een zeer negatief effect op de instroom in sociale huurwoningen.

Jongeren en drugs

Van de bewoners die overlast ervaren, ervaart 25% overlast van jongeren, het vaakst in Nieuw Waldeck. Wat mensen ervaren is dat ze **luidruchtig** zijn en **rommel** achterlaten. Enkele bewoners melden dat er **vandalisme** plaatsvindt en prullenbakken en speeltoestellen kapot gemaakt worden. Enkele bewoners denken dat het **tekort aan jeugdvoorzieningen** ervoor zorgt dat jongeren 'verloren' hangen in de wijk.

Plekken die bewoners noemen waar jongeren rondhangen zijn de **blauwe speeltuin**, waar ze volgens enkele bewoners ook in pissen, de **Geest** en de voormalige **buslus**. De buslus wordt ook door een aantal bewoners aangegeven als plek waar **drugs** gedeald en gebruikt wordt.

Van de mensen die overlast ervaren, heeft 21% overlast van drugs. Deze overlast ondervinden met name bewoners in Nieuw Waldeck en Rosenberg. **Drugsoverlast** wordt in samenhang met hangjongeren op specifieke plekken genoemd, maar ook als voorkomend op straat. Bewoners zouden graag zien dat daar meer **handhaving** op komt.

Deze buurt heeft zoveel potentie, maar de dealende jongeren in de buslus en het spoor van afval wat de jongeren van de hofstad achterlaten is vervelend en drukt een stempel.

Pleintje voor mijn deur veel overlast op bankjes van junkies en mensen die alcohol drinken en daar achter laten.

Van mij mag die rare blauwe speelding op de strausspad weg want de laatste tijd wordt die steeds meer een hangplek voor jeugd gebruikt in de avond(laten heel veel rommel achter).

Vaak gebeuren er dingen tussen de flats parkeerplaatsen .avond nacht dingen die lijken op verhandelen op drug etc.

Openlijk drugs dealende jongeren.

De zgn blauwe speeltuin bij het Billie Holidayplantsoen, trekt veel oudere jeugd aan, die tot laat in de avond met harde muziek hun aanwezigheid kenbaar maken.

Overige overlast

Van de mensen die overlast ervaren noemt 7% tot slot overlast van **ongedierte** en 5% van **horeca**. In toelichtingen hebben mensen het over **meeuwen** die hen wakker houden met gekrijs. Minder **ganzen** is ook een wens van een bewoner, en minder **duiven**.

Overige klachten met betrekking tot geluid die bewoners opschrijven zijn het geluid van de **tram** en geluid van de **voetbalvelden** in Rosenberg. En er hebben enkele mensen last van het lawaai van **klusbedrijven**.

Enkele bewoners schrijven over een mogelijke komst van een **casino** en een **coffeeshop** in de wijk waar ze tegen zijn omdat ze daar overlast van vrezen in de toekomst. De wijk kent al genoeg problemen en dat levert alleen maar meer problemen op, schrijft een bewoner. Een ander specifiek probleem dat enkele bewoners benoemen is de verkeerssituatie met parkeren rondom zwembad de **Waterthor**.

Zorgen dat het een groene wijk blijft en geen dumoplaats voor dingen die andere wijken niet willen zoals coffeeshops en casino's.

Minder meeuwen, minder kraaien, minder auto's, minder barbecues en houtkachels.

Tram verwijderen (maakt veel lawaai) en daarvoor in de plaats een (aangepaste) bus.

Minder meeuwen. Want nu wordt ik zomers om 0500u. Gewekt en heb zomers slaaptkort dankzij de meeuwen 😞😞😞

Geen ganzen en vogels die de straten (en autos) vies met poep maken en mij niet laten slapen met hun lawaai.

Redelijke buurt, maar wel veel lawaai van omliggende voetbalvelden. te vaak in de avonden harde muziek!

(Klus)Bedrijven die veel geluidsoverlast veroorzaken wren en verwijderen. (garages, klusbedrijven etc zeker wanneer zij in het weekend net zo veel/meer overlast veroorzaken als doordeweeks).

Veiligheid

Van de mensen die de vragenlijst hebben ingevuld, geeft 85% aan zich (een beetje tot helemaal) veilig te voelen in de buurt. In Nieuw Waldeck is dat wat minder, daar is een kwart een (een beetje tot helemaal) oneens met de stelling 'ik voel me veilig in mijn buurt'.

Eerder genoemde onderwerpen als **drugshandel**, **hangjongeren**, ongewenst **gedrag** en bewoners met psychische **problematieken** dragen bij aan een gevoel van onveiligheid. Enkele mensen hebben een **inbraak** bij henzelf of de burens meegemaakt en voelen zich daardoor minder veilig. Meerdere bewoners pleiten voor betere **verlichting** op straat, die is 'matig' zoals een bewoner het omschrijft, en mag beter. Ook het **bijhouden van groen** is nodig voor veiligheid want wildgroei zorgt voor plekken waar geen **zicht** op is, dat draagt ook niet bij aan veiligheid.

Meerdere bewoners zien graag meer zichtbaar en **aanwezige politie** op straat, die **surveilleert** door de wijk, ook in de avond en **bekeurt** waar nodig. Ook zien bewoners graag een meer zichtbare **wijkagent**.

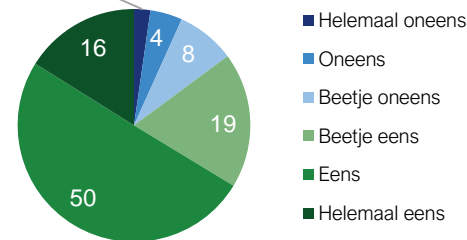
Meer verlichting want bij ons achter is het s'avond pikke donker. Het betreft een pleintje zonder verlichting. Waar jongeren lachballonnen en gaspatronen gebruiken.

Ik voel me hier niet meer veilig. Er hangen elke dag jongeren en drugdealers bij de speeltuin of in onze galerij. Er zijn veel inbraken, gestolen fietsen, scooters...

Voel me ten zuiden van de Mozartlaan niet veilig. Ging er een keer op de fiets door, werd door allerlei bewoners buiten op straat weggekeken.

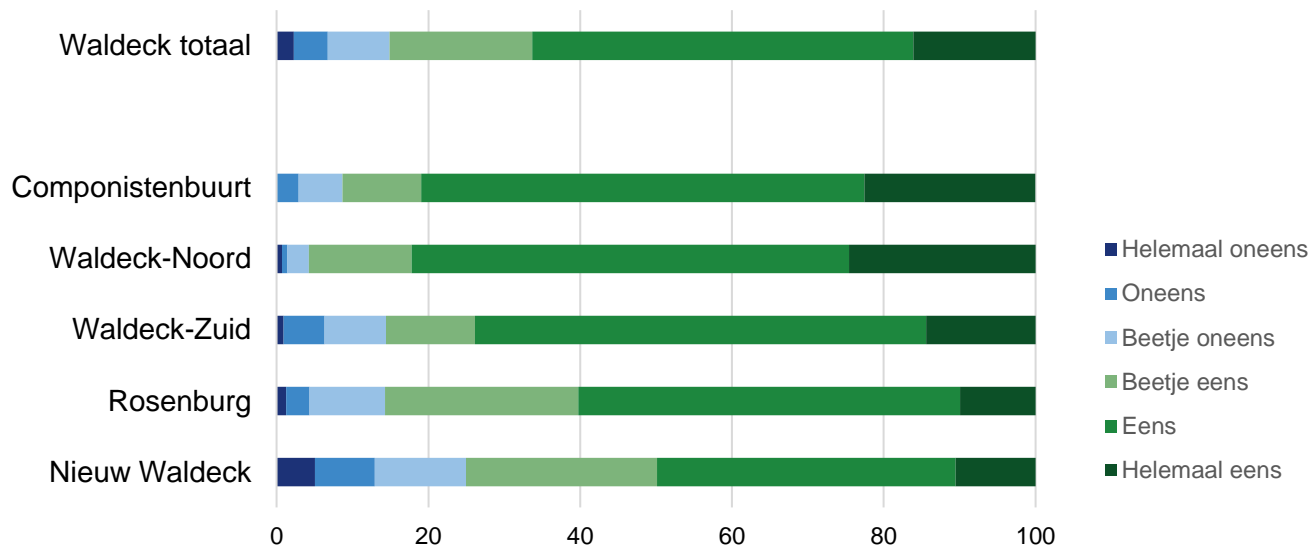
Andere delen van de wijk voel ik me (zeker in het donker) niet veilig. Dat is iets van de laatste jaren. Iets teveel luide, agressieve mensen, harde muziek, geschreeuw, lastig gevallen worden, mensen met problemen die verder gaan dan weinig centen hebben.

2 Ik voel me veilig in mijn buurt



Veiligheid

Ik voel me veilig in mijn buurt



Jeugdvoorzieningen

In de vragenlijst is gevraagd naar wat er leuk is voor jongeren in de wijk en wat er mist. Wat leuk is, is de **nabijheid van strand en bos** volgens respondenten.

Een aantal bewoners schrijft in de toelichting dat er **weinig** is voor jongeren vanaf 12 jaar. Wat er mist is een **hangplek**, waar ze elkaar kunnen **ontmoeten**. Die plek zou dan wel **veilig** moeten zijn en niet verstopt en uit zicht, want dat werkt afval achterlaten in de hand, schrijft iemand.

Andere ideeën zijn een **skatepark** en **voetbalveldje** of andere gelegenheid om te **sporten**, een **uitgaansgelegenheid** en **horeca**. Andere specifieke ideeën zijn een **bioscoop**, **schaakbord**, **freerun parcours** en een **drone parcours**. Enkele mensen vinden het jammer dat de **rode touwen** weg zijn en dat er een 'normale' speeltuin terug is gekomen. De touwen waren uniek en uitdagend. Tot slot geeft ook een deel van de ouders dat ze niets missen voor jongeren van 12 jaar en ouder.

Een voetbal veldje.

Voor het oudere kind/volwassenen: schommels en klimrekken zijn er meer dan genoeg!. Denk aan een skatebaan, fitnessapparaten (Zuiderpark).

Ik mis faciliteiten voor de jeugd, een hangplek zonder overlast.

Bijvoorbeeld een groot schaakbord, een skatebord parcours, heel graag een kunstgras voetbalveld in plaats van dat echte grasveld met modder/vogelpoep, tafeltennis tafel, picknicktafels/bankjes.

Rode touwen speelplaats King Olivier Eiland moet terug, was een referentiepunt en icoon in de wijk en uitdagend voor pubers.

Een veilige plek waar jongeren kunnen chillen en niet op een verstopplek zoals bij ons op het eiland met 100 redbull blikjes etenswaren papier e.d.

Kinderen

Op de vraag wat er leuk is en wat mist voor kinderen in de buurt antwoorden meerdere ouders over dat het fijn is dat er **veel leuke speeltuintjes** zijn, al vinden er ook ouders dat er nog **meer** bij mogen. Het **onderhoud** kan wel beter en er kan hier en daar **gemoderniseerd** worden, geven bewoners aan. Enkele ouders noemen daarbij specifiek de blauwe speeltuin. Sommigen vinden het jammer dat er soms **hangjeugd** in zit. Klachten van bewoners zijn dat ze daar vuil achterlaten zoals **blikjes** en **glas**, er **blowen**, en zich **onprettig** gedragen.

Een aantal ouders schrijft hun kinderen niet alleen buiten te laten spelen of naar een speeltuin gaan omdat het **verkeer te onveilig** is. Er zijn geen veilige oversteekplekken en het verkeer rijdt te hard, ook op woonerven.

Genoemde ideeën zijn plekken om te kunnen **voetballen** (en dan wel zonder hondenpoep), een **educatieve** plek, een **skatebaan**, **kinderactiviteiten** om buurtgenootjes te leren kennen. Iemand oppert dat er speeltoestellen zoals een **hinkelbaan** en **basketbalnet** op het nu erg stenige Palestrinaplantsoen zouden kunnen.

Er is een leuke voetbalkooi achter ons huis waar mijn kinderen het leuk vinden om te spelen, maar daar komen dus ook jongeren blowen, herrie schoppen en slecht taalgebruik. Daar wil ik mijn kinderen niet aan blootstellen.

De blauwe speeltuin ziet er niet uit! Daar kan een leuke skatebaan neergezet worden voor de kinderen! Daar is veel vraag naar van kinderen!

De toscaminispeeltuin en de kinderboerderij zijn erg leuk.

Er zijn genoeg speeltuintjes en veldjes alleen zijn die soms erg vies.

Geweldig is het groen, de speeltuinen, de bibliotheek. Ik mis een plek zonder hobbels en scheuren om te kunnen rolschaatsen.

Ik vind het leuk dat het groen is met veel speelgelegenheid, maar ik vind het onderhoud aan veel speeltuinen maar mondjesmaat.

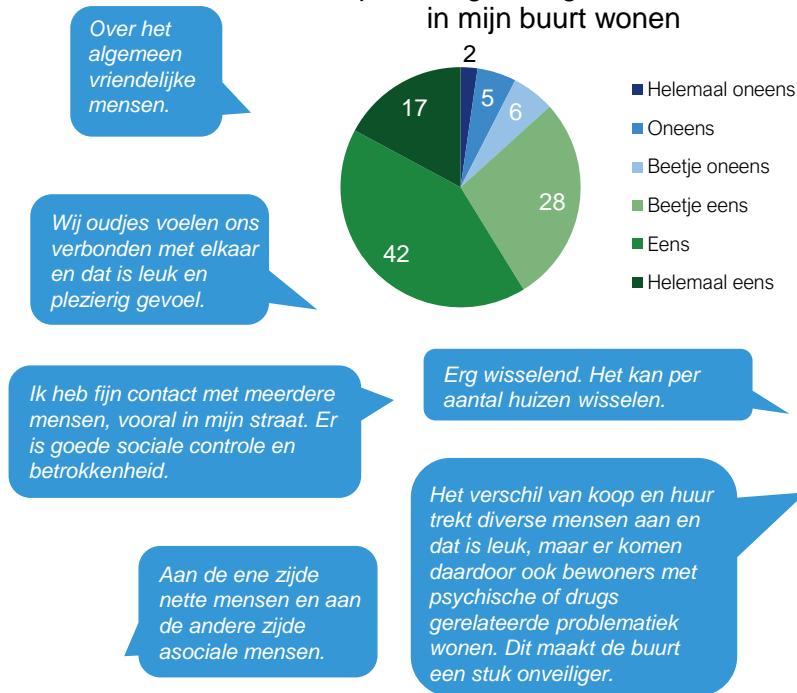
Buren

Vriendelijk, zo beschrijven de meeste bewoners hun buurtgenoten. **Aardig**, **prima** en **prettig** zijn ook vaak genoemde kenmerken van de mensen in de buurt. 87% van de respondenten stelt regelmatig met mensen in de buurt wonen te spreken.

Respondenten schrijven dat er verschillen zijn tussen mensen. Sommigen zijn erg op **zichzelf**, met anderen is er veel contact en naast 'goede' buren zijn er ook mensen die **overlast** veroorzaken. Met name bewoners uit Nieuw Waldeck benoemen dit. Er wordt geschreven over verschillen tussen straten en tussen bewoners van koop- en huurwoningen. Er zijn verschillen in waarden, normen en naar culturele achtergrond en sociaal-economische achtergrond. Ook schrijven bewoners dat er steeds meer mensen met **problematieken** in de wijk komen.

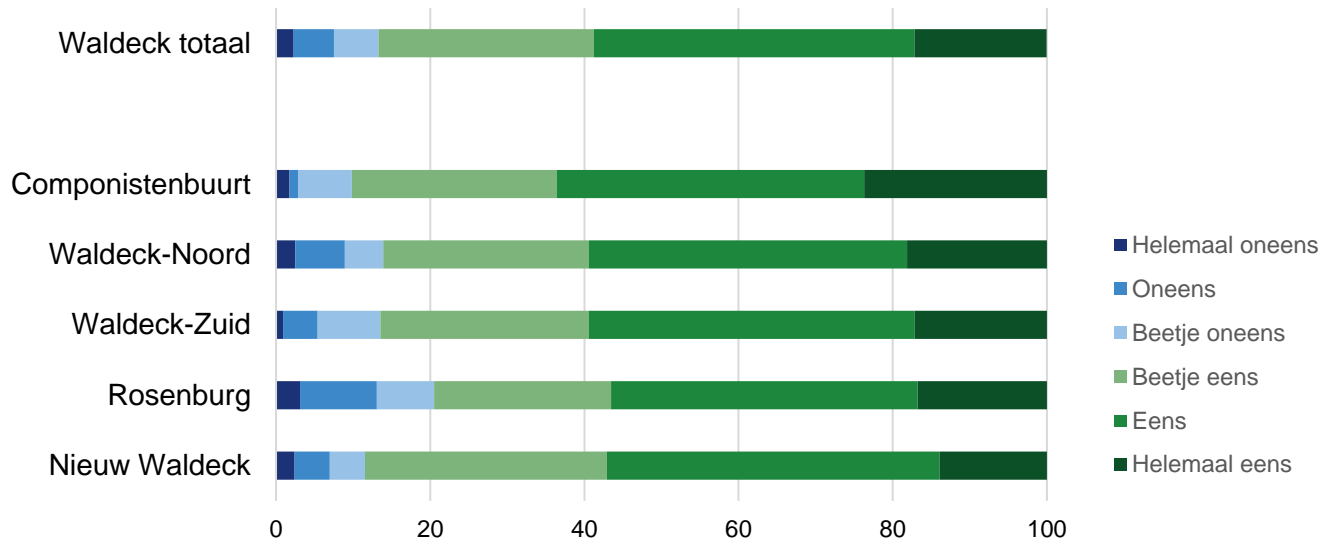
In Waldeck-Noord wonen opvallend veel **oudere** mensen, schrijven respondenten. Daardoor is het rustig, de een ervaart dat als erg prettig de ander omschrijft het als 'niet zo bruisend'.

Ik spreek regelmatig met mensen die in mijn buurt wonen



Buren

Ik spreek regelmatig met mensen die in mijn buurt wonen



Ontmoeting en activiteiten

53% van de respondenten is het (een beetje tot helemaal) eens met dat er genoeg plekken in de buurt zijn om buurtgenoten te ontmoeten.

In de antwoorden waarin mensen hun buurt beschrijven, beginnen enkele bewoners over dat ze **meer activiteiten** zouden willen in de buurt omdat de **verbondenheid** tussen de bewoners volgens hen beter kan.

Laten in de vragenlijst is respondenten gevraagd wat voor activiteiten ze graag zouden willen zien. Als voorbeelden werden in de vraagstelling samen de wijk opruimen, spelletjes doen, muziek maken, pub quiz en koffie ochtend gegeven. Mensen hebben deze voorbeelden als inspiratie genomen en **samen de wijk opruimen** is duidelijk het meest genoemde antwoord. Daarna volgen **koffie drinken** en iets met **muziek**, vervolgens een **pub quiz**, **spelletjes** en een **feest**. Andere ideeën die genoemd werden: iets met sport, een concert, lezing, bridge, wandelen, een markt, iets met groen en een BBQ. En zijn ook mensen die geen behoefte hebben aan activiteiten omdat ze **te druk** of op gewoon graag op zichzelf zijn.

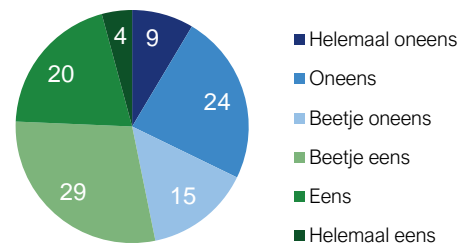
Alleen wijk opruimen, voor de rest heb ik geen tijd, werk 36 uur pw.

Ik vermaak mezelf prima, maar zou misschien wel een koffie ochtend of spelletjes middag willen doen.

Als het maar gezellig is en verbindt.

There is a WhatsApp group for the neighbours and they do things together, like clean up and barbecues etc... that feels great!

Er zijn veel plekken in mijn buurt waar ik buurtgenoten ontmoet

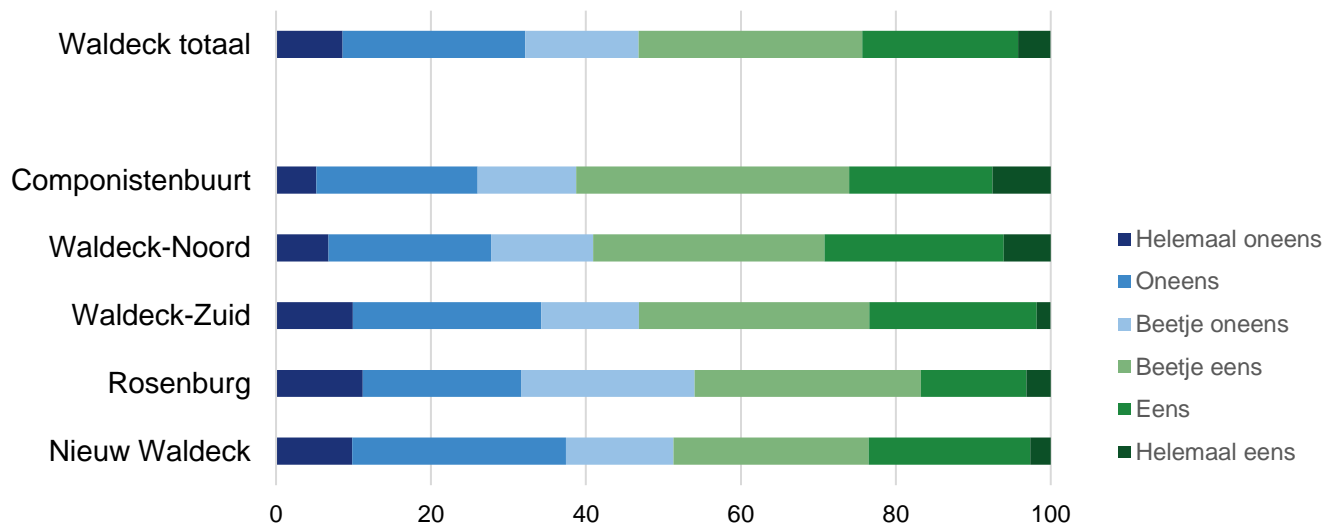


Een jaarlijkse straat feest waardoor men de mensen van de buurt gaat kennen en binding ontstaat.

Meer levendigheid c.q. activiteiten zoals een rommelmarkt of braderie, bandje of muziekcorps op het plein bij het winkelcentrum Waldeck die de boel en sfeer wat opleuken.

Ontmoeting en activiteiten

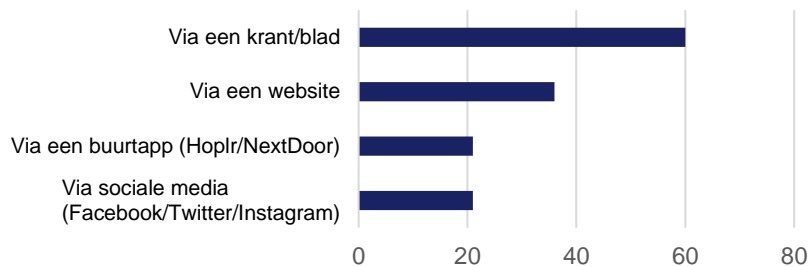
Er zijn veel plekken in mijn buurt waar ik buurtgenoten ontmoet



Informatie

Op de meerkeuzevraag 'hoe wilt u het liefst informatie krijgen over wat er gebeurt uw wijk?' antwoordt 60% de krant. Ruim een derde (36%) antwoordt via een website. 21% antwoordt via sociale media en eveneens 21% via een buurtapp zoals Nextdoor en Hoplr.

Andere genoemde voorkeuren zijn persoonlijk, via de email, via het wijkberaad of wijkblad van het wijkberaad, via de post en via een lichtkrant.



E-mail als ik mij daarvoor ingeschreven heb.

Posthoorn is een optie, maar bezorging is erg slecht.

(wijk)blad is tastbaar en gemakkelijk maar beperkt. Een website geeft wel meer ruimte voor achtergrond informatie e.d. en biedt meer mogelijkheden. Wijk of buurtblad o.a. van bewonersvereniging is ook zinvol. er voor.

I am old fashioned; e-mail. Passive (website) does not always work; maybe an e-mail with highlights, pointing to a website would be better.

De papieren informatie die ik ontvang vind ik erg ouderwets en zonde. Van mij mag het ook gewoon via de e-mail of online.

Via lichtkrant in winkelcentra (zoals voorheen in b.v. de bibliotheken).

Samenvatting Componistenbuurt

Bewoners in de componistenbuurt geven gemiddeld een **7,9** voor hun buurt. Het is een **fijne, rustige, groene, veilige** buurt met **aardige, vriendelijke** en **nette** mensen die om elkaar geven, schrijven bewoners. **Winkels** zijn dichtbij maar wel missen meerdere bewoners **horeca**, zoals een restaurant, café of terras. Ook andere contact mogelijkheden ten behoeve van sociale samenhang zoals **activiteiten** zijn welkom.

Waar mensen over klagen zijn de **bestrating**, waaronder stoepen die scheef zijn. Ook noemen een aantal mensen de **parkeerdruk** en te hard rijdende auto's en dan met name over de Mozartlaan. Andere specifiek genoemde onderwerpen zijn de **buslijn 23** (de wens is tot Kijkduin en het hele jaar door) en het **casino** waarvan een aantal bewoners niet willen dat het er komt. Verder zijn er bewoners die zich zorgen maken over de plannen die er liggen om vele **woningen bij te bouwen** en enkelen vrezen hoogbouw.

Er zijn tot slot ook bewoners die zeggen dat er **niets** hoeft te veranderen, zij zijn tevreden met de buurt.

De fiets- en voetpaden kunnen beter. Veel liggen krom door opdrukking van boomwortels. Dat geldt ook voor veel van de wegen.

Veel groen, winkels en sport gelegenheden. Fijne buurt met ruimte en groen.

Geen casino in het winkelcentrum! Bus 23 weer het gehele jaar door laten rijden tot aan Kijkduin.

Het was een prettige buurt, maar de bebouwingsdichtheid wordt te groot en de hoeveelheid inwoners ook. De wegen en voorzieningen zijn er niet op berekend.

Een fijne "jaren 30" buurt met ruim straten met goed onderhouden voortuintjes.

Mooie gezellige groene buurt waar men elkaar groet op straat en naar elkaar omkijkt.

Samenvatting Waldeck-Noord

Waldeck-Noord krijgt net als de Componistenbuurt een **7,9** gemiddeld en dat is het hoogste van de vijf buurten die samen de wijk Waldeck vormen. Het is een **rustige** en **veilige** buurt waar veel ouderen wonen, schrijven meerdere bewoners. Zo rustig dat het wel wat **meer leven** mag hebben volgens sommigen.

Mensen groeten elkaar en **winkels** en **natuur** zoals Meer en Bos en strand en duinen zijn dichtbij, net als het **openbaar vervoer**. Meer **horeca** zou welkom zijn. Specifieke onderwerpen zijn het **groenonderhoud** bij het gebouw 'de Chinese muur' dat beter kan en meerdere mensen benoemen de **gevaarlijke verkeerssituatie** bij de kruising Aaltje Noorderwierstraat en Mozartlaan. Een aantal mensen is niet blij met **eenrichtingsverkeer** dat zonder overleg is ingevoerd. Een gevolg is dat de Mozartlaan nog drukker is geworden, licht een bewoner toe.

Andere verbeteringen die welkom zijn, net als in andere buurten, is de **bestrating** die niet egaal is, er liggen stoeptegels scheef. Ook klinken er wat klachten over **zwerfvuil** en **hondenpoep**.

Vooraf een buurt van ouderen. Maar daar behoor ik ook toe.

Weinig contact met anderen. Het is alleen gedag en dat is alles.

Het mist de dynamiek van een stadse wijk. Ook draagt het winkelcentrum niet erg veel bij. Na 19 uur kun je een kanon afschieten en niemand raken.

Zolang wij hier wonen wordt niets aan de groenstrook langs de Chinese muur gedaan.

Een wijk met heel veel flats, maar gelukkig ook redelijk wat snipper groen. Redelijk goed onderhouden. Hier groeten mensen je wel meer dan in de binnenstad.

Ik vindt mij buurt super goed en erg groen de bestrating is erg slecht op sommige stukken me oma is daar al 1x gevallen en haar pools gebroken 1 dag voor de vakantie.

Opwortelen van de bomen was een probleem maar gelukkig goed aangepakt.

Samenvatting Rosenberg

Rosenburg krijgt gemiddeld een **7** en ook hier vallen kenmerken als **fijn, rustig**. Ook spreken mensen van een **groene** buurt maar er zijn in deze buurt ook bewoners die graag **meer groen** zien in de buurt omdat er stenige plekken zijn. Het **winkelcentrum** is dichtbij dat is fijn, een paar bewoners missen wel **buurtgevoel** in de buurt. Ook mogen er wel wat **bankjes** bij in de buurt.

Er zijn bewoners die **parkeren** als probleem benoemen waaronder specifiek rondom zwembad de **Waterthor**. Een andere vaker genoemde klacht is dat de **Oude Haagweg** een **racebaan** is. Ook specifiek voor de buurt is dat er enkele bewoners last hebben van mensen van **Parnassia**. Tegelijkertijd is het park rond Parnassia een prachtige groene plek in de wijk. Ook hebben enkele mensen last van **geluiden** van de sportvelden.

De **Walnootstraat** mag een opknappbeurt krijgen en er zou **onderhoud** aan de huurhuizen moeten plaatsvinden. Iemand anders spreekt de hoop uit dat het Notenplein verder aangepakt wordt.

Goede buurt, wel soms slechte mensen ertussen die niet in de wijk passen.

Het Rosenburgpark van Parnasia is wel één van de pareltjes in de Notenbuurt en Waldeck. Uitstraling Notenbuurt op zich somberheid TROEF.

Een hele gemengde wijk. Een rijker gedeelte (Oude Haagweg en Thorbeckelaan) en een wat minder rijk stuk: het oude hart van de Notenbuurt. Het zijn twee verschillende werelden.

Aangenaam wonen, groen, veel middenstand, makkelijk te bereiken met OV.

De wijk wordt goed schoongehouden, het groen goed bijgehouden. Eigenlijk geen opmerkingen dan alleen positieve.

De buurt is relatief rustig met de nodige voorzieningen in de buurt. Het type woningen zorgt wel voor minder knusheid en meer risico op individualisme of minder kans op verbinding tussen buurtbewoners.

Samenvatting Waldeck-Zuid

Waldeck-Zuid krijgt een **7,3** gemiddeld. **Groen**, dichtbij **openbaar vervoer** en **winkels**, **rustig**, het **strand** dichtbij, zijn veel genoemde kenmerken van de buurt.

De winkelcentra kunnen wel een **modernisering** slag gebruiken. Wat 'hipper' met leuke horeca. Een bewoner schrijft dat de buurt wat **anoniemer** is door de vele flats die er staan. Er klinken klachten over **zwerfvuil** en **hondenpoep**. Het **groenonderhoud** kan ook beter, evenals de **bestrating**.

Een aantal ouders zouden in deze buurt graag wat **meer leuke speeltuinen** zien, die veilig zijn en waar geen hangjongeren in zitten, voegt iemand toe. Een paar bewoners die al heel lang in de wijk wonen vinden dat de wijk **achteruitgaat**.

Een bewoner stelt dat gezien de leeftijd van de wijk het riool in theorie aan vervanging toe zou moeten zijn en ook zouden er wat bomen kaprijp zijn.

Over het algemeen prettige mensen, wel sinds kort een te veel aan zng 'beschermd wonen'

De buurt is fijn omdat het dicht bij het strand is, en makkelijk op de snelweg.

Aantrekkelijke herinrichting van winkelcentrum Loosduinen. Eerste stappen zetten naar klimaatneutrale wijk.

er is geen horeca waar je terecht kunt voor een goed diner. Als het er was zou ik er gebruik van maken.

Met name veilige speelplekken voor kinderen zijn welkom.

Lekker rustige woonwijk aan de rand van de stad.

Nóg prettiger? Ik heb niet meer nodig dan ik hier al krijg...

Samenvatting Nieuw Waldeck

Met een **6,7** als gemiddeld cijfer scoort Nieuw Waldeck het laagst van de vijf buurten. Meerdere bewoners vinden dat de buurt achteruit gaat.

Er zijn mensen die **tevreden** zijn en geen problemen ervaren, maar er zijn ook veel mensen die klagen over het slechte **onderhoud** van de wijk, algemeen onderhoud en aan de **bestrating** en het **groen**. Daarnaast klagen bewoners over buurtgenoten met **asociaal gedrag**. Dit deel van de bewoners is volgens hen **niet betrokken** bij wijk. De samenstelling van bewoners werkt niet goed schrijven enkele bewoners, er zijn te **diverse** culturele en sociaal economische achtergronden. **Inbraken, hangjongeren** en **dealen** zorgt voor een **onveilig** gevoel en er is veel **zwerfafval**, o.a. rond speeltuinen. Mensen willen meer **handhaving** en **politie**. Ook willen ze handhaving op **verkeerd geparkeerde auto's**.

Een aantal bewoners van Nieuw Waldeck ziet het somber in en denken dat hun '**kantelwijk**' nieuwe achterstandswijk wordt. Zij voelen zich **vergeten** door de gemeente of zelfs de plek waar **problematieken** heen geschoven worden zoals mensen met psychische problemen en verslaving. Een mogelijk **casino** of **coffeeshop** in de wijk maakt het nog erger, aldus een bewoner.

Geboren en getogen.. Steeds meer sociale huur en woningen voor GGZ patiënten. Weinig tot geen onderhoud gepleegd de afgelopen tig jaar. De sociale verhouding is uit elkaar getrokken. Door dit zou ik hier voor het eerst in mijn leven weg willen.

Het lijkt wel alsof hier twee groepen mensen totaal langs elkaar heen leven. Ik heb op veel plekken gewoond en de kloof tussen betrokken wijkbewoners en niet betrokken bewoners is nergens zo duidelijk geweest als hier.

Het is een rustige fijne buurt vooral goeddelijk en heel mooi qua groen om ons heen.

Nieuw Waldeck is een vergeten wijk, alles draait in Loosduinen om molen, Ockenburgh, Abdijkerk.

Buurt gaat achteruit. Meer vuil op straat, hondenpoep, hard rijgedrag en achterstallig onderhoud. Als je daar wat aan doet is het heerlijk wonen in een kindvriendelijke wijk.

Over de vragenlijst

Deze enquête is ingevuld door 1143 mensen die in Waldeck wonen. Zij kregen een uitnodiging via een brief die huis-aan-huis is verspreid.

Als we de groep mensen die de vragenlijst hebben ingevuld vergelijken met de bewonersgroep zoals die bekend is uit Den Haag in Cijfers (zie: denhaag.incijfers.nl) valt op dat er weinig jongeren de vragenlijst hebben ingevuld, terwijl zij wel 17% van de bewoners van Waldeck vormen (daar zitten uiteraard ook baby's en kinderen bij). Ook zijn er relatief veel respondenten met een koopwoning en relatief weinig respondenten uit een eenpersoonshuishouden. Daarnaast is het opleidingsniveau van de respondenten hoger dan van alle bewoners uit Waldeck gemiddeld.

Het is dus geen groep respondenten die representatief is voor de bewonersgroep van Waldeck, maar dat neemt niet weg dat de uitkomsten wel laten zien wat er speelt in de buurt. Waar er in dit verslag percentages genoemd worden, gaat het dus om het percentage van de respondenten, ofwel de groep die de vragenlijst heeft ingevuld.

